

Algemene Voorwaarden

Leveringsvoorwaarden van Embodies EMS Fitness Center te Haarlem/Nederland

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden onderstaande termen met de daarnaast genoemde betekenis gebruikt, tenzij anders is aangegeven.

Opdrachtnemer: Embodies

Opdrachtgever: Klanten van Embodies die door medewerker/ster van Embodies behandeld/getraind worden.

Opdracht: EMSTraining op afspraak.

Locatie: Plaats waar behandeling op afspraak wordt uitgeoefend

Artikel 2. Algemeen

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten tussen Embodies en opdrachtgever(s), respectievelijk hun rechtsopvolger(s).

2. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op opdrachten met opdrachtnemer, waarbij derden betrokken worden.

3. Als één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden vervallen, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen in dat geval overleg plegen om vervangende bepalingen overeen te komen, waarbij voor zover mogelijk van het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt uitgegaan.

4. Embodies biedt gelegenheid tot behandeling op de als zodanig opgegeven locatie, tenzij onderling anders afgesproken. Van elke wijziging van de locatie wordt de cliënt terstond op de hoogte gesteld.

Artikel 3. Ter beschikking stelling van informatie en medewerking

Opdrachtgever verstrekt Embodies alle persoonlijke informatie die nodig zijn voor een goede uitvoering van de behandeling.

Artikel 4. Uitvoering van de opdracht

1. Embodies voert de werkzaamheden uit in het kader van de opdracht, naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.

2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat hij is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid van de gegevens hem bekend hoorden te zijn.

3. Als is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd, kan opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 5. Wijzigen en Annuleren Afspraken / Geldigheid rittenkaarten

1. Cliënt maakt een behandelafpraak met Embodies op locatie, via telefoon of online op de website. Embodies behoudt zich ten alle tijden het recht voor om een afspraak om wat voor reden dan ook te wijzigen of te annuleren.

2. Afspraken kunnen gewijzigd of geannuleerd worden tot 24 uur voor de afspraak. Wordt de afspraak binnen 24 uur tot de afspraak gewijzigd of geannuleerd dan wordt de behandeling in rekening gebracht.

3. Indien de cliënt verhinderd is op de afgesproken datum en tijdstip op het praktijkadres aanwezig te

zijn dient hij Embodies hiervan onverwijld op de hoogte te stellen. Indien de klant verzuimd 48 uur voor de geplande afspraak geen afbericht geeft dan wel niet opdaagt, wordt de behandeling in rekening gebracht.

4. De geldigheidsduur van de rittenkaarten gaat in vanaf datum van aanschaf tenzij anders afgesproken en wordt genoteerd bij klant en rittenkaart.

Artikel 6. Prijzen

1. Onze prijzen zijn inclusief omzetbelasting.
2. Wij behouden ons het recht voor om, als na de datum waarop de overeenkomst tot stand kwam, maar vóór de dag van levering, verhogingen in één of meer van de kostenfactoren optreden, deze verhogingen aan de koper in rekening te brengen.
3. Wij behouden ons ook het recht om zo'n geval de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder rechtelijke tussenkomst.

Artikel 7. Betaling

1. De cliënt betaalt via pin vooruit, in termijnen via automatische incasso of online via ideal aan Embodies voor iedere rittenkaart.
2. Rittenkaarten betaalt via automatische incasso worden in maandelijkse termijnen of in één keer de totale bedrag geïnd.
3. Automatische incasso's die geweigerd of gestorneerd worden, worden verhoogd met € 5,00 administratiekosten.
4. Verschuldigde termijnen kunnen ook via pin of overboeking betaald worden.
5. Bij ingebrekestelling van de verschuldigde betaling langer dan 2 weken is Embodies gerechtigd de toegang te weigeren.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

Embodies is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de Embodies is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. Embodies is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de studio.

Artikel 9. Persoonsgegevens & privacy

De cliënt voorziet Embodies vóór de eerste training van alle gegevens, waarvan de Embodies aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. Embodies neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een geautomatiseerd systeem. Embodies behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Embodies zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

Artikel 10. Regels in Embodies Center

1. Cliënt dient zorgvuldig om te gaan met de eigendommen van Embodies.
2. Bij het vermissen van handdoeken en/of andere eigendommen worden deze aan cliënt in rekening gebracht.
3. De cliënt vertoont geen ongewenst en/of onzedelijk gedrag, niet naar andere klanten toe en niet naar werknemers van Embodies toe. Bij constatering hiervan zal Embodies de cliënt verzoeken

Embodies te verlaten. In dit geval is Embodies wel gerechtigd de volledige behandel prijs te innen.

4. Er mogen geen meegebrachte etenswaren of dranken worden genuttigd, bij constatering hiervan zal Embodies de cliënt hierop aanspreken.

5. Het is uitdrukkelijk verboden om de apparatuur en Studio op andere wijze te gebruiken dan waarvoor ze ontworpen zijn.

6. Cliënt dient omgekleed op afgesproken tijdstip te verschijnen. Embodies behoudt zich het recht om de behandeling aan het einde van afgesproken tijdstip te beëindigen en extra kosten te berekenen bij overschrijding van de afgesproken tijd.

7. Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de studio komt, mag de Embodies de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen. Bij meer dan vijftien minuten later dan de afgesproken tijd in Embodies aan komen kan Embodies de afspraak annuleren en het gehele afgesproken honorarium berekenen.

8. Cliënten dienen ten alle tijden de instructies gegeven door medewerkers van Embodies op te volgen. Cliënten die geen gehoor geven aan deze instructies kunnen de toegang geweigerd worden.

Artikel 11. Verkochte producten

Verkochte producten kunnen niet geretourneerd worden.

Artikel 12. Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan Embodies zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van Embodies, een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Embodies afhankelijk is en algemene vervoersproblemen. Tijdens overmacht worden de levering en andere verplichtingen van Embodies opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Embodies niet mogelijk is langer duurt dan 30 dagen zijn zowel Embodies als de afnemer bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Artikel 13. Klachten

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan Embodies. Embodies moet de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is, zal Embodies de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt. Indien Embodies en klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de wetgever of mediator.

Artikel 14. Rechtskeuze

Op elke overeenkomst tussen Embodies en de afnemer is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag, wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.